

Лекция №5. Обязанности работника по предоставлению документов получателям страховых услуг при заключении договора страхования

При заключении договора страхования, а также в процессе сопровождения договора страхования работник страховой организации, страховой агент физическое лицо или работник страхового агента юридического лица должен предоставить следующие документы:

- *договор страхования (страховой полис);*
- *правила (условия) страхования и прочие документы;*
- *расчет суммы страховой премии (части страховой премии), выкупной суммы.*

Так как договор страхования должен быть заключен в письменной форме, работник страховой организации или страховой агент вручают страхователю непосредственно договор страхования или на основании письменного или устного заявления страхователя - страховой полис (свидетельство, сертификат, квитанцию), подписанный страховщиком.

При этом *работник страховой организации или страховой агент* при заключении договора страхования *предоставляют получателю страховых услуг правила, программы, планы, дополнительные условия страхования, если они являются неотъемлемой частью договора страхования.*

Если в договоре страхования имеется ссылка на условия страхования, то такие условия страхования могут быть:

- *изложены в договоре страхования (на его оборотной стороне, или приложены к договору страхования (страховому полису) как его неотъемлемая часть, или договор должен содержать ссылку на адрес размещения таких условий на сайте страховщика в сети «Интернет»);*
- *предоставлены путем направления файла, содержащего текст условий на указанный страхователем адрес электронной почты;*
- *путем вручения страхователю электронного носителя информации, на котором размещен файл, содержащий текст данного документа.*

При этом если условия страхования предоставлялись страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе, то работник или страховой агент обязан по требованию страхователя выдать ему текст указанного документа на бумажном носителе.

Также *работник страховой организации или страховой агент по запросу страхователя предоставляет ему копии договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования).* Данные документы предоставляются *бесплатно 1 раз за срок действия договора страхования.*

Работник страховой организации или страховой агент *по запросу страхователя* предоставляют:

- *расчет страховой премии, подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования;*
- *расчет выкупной суммы, подлежащий возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования (в виде таблицы выкупных сумм).*

При предоставлении расчета по запросу получателя страховых услуг даются письменные или устные пояснения порядка расчета возвращаемой страховой премии и выкупной суммы.